

Smart community construction plan.

# 智慧社区建设 方案

用数字科技改变生活

-联系我们-

联系电话: 0851-87983362

企业邮箱: modaipeng@junwei.com

地址:贵阳市观山湖区长岭北路华夏银行大厦25层

贵州君为科技有限公司

# CATALOG 目录

行业背景  
Industry background

01

方案概述  
Solution overview

02

产品介绍  
Product introduction

03

未来规划  
Future planning

04



## 行业背景

### Industry background

## 背景

### 前沿治理

此习近平总书记指出：“推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。”

### 《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》

智慧社区是城市精细化治理的“最后一公里”，是智慧城市的基本单元，是为居民提供精准化精细化服务的基础性工程，直接影响人民群众的安全感、体验感和获得感。在数字社会、数字政府、新型智慧城市建设方兴未艾的大环境下，国家政策层面对智慧社区建设作出了重要部署。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出，推进智慧社区建设，依托社区数字化平台和线下社区服务机构，建设便民惠民智慧服务圈，提供线上线下融合的社区生活服务、社区治理及公共服务、智能小区等服务。

## 智慧社区业务痛点—政府端

- 01 社会服务开展难：街道工作人员开展对老、幼、小的生活服务成本高，难度大。两升一降干部年轻化想法前卫但是社区政府没有钱能够支撑，曾有类似项目尝试通过培训结构切入社区未能成功。
- 02 政府政策落地难：政府提出相关福利政策落地成本高，限制因素多，执行难度大。
- 03 数据沉淀难：传统模式难以沉淀数据，导致政府开展“数字政务工作”难度高。
- 04 流动人口管理难：出台租房社区登记政策要求，使用平台上报社区，监控租房人员管理。

## 智慧社区痛点—物业端

### 01 难以形成有效盈利模式，建设运营长效机制尚需探索

目前国内智慧社区领域尚无领军企业，盈利模式难以形成，房地产企业、物业公司、互联网企业等服务商都是智慧社区的探索者与参与者。部分项目没有考虑社区居民的实际需求和后期运营维护问题，以致后期需要大量人力、物力进行维护，造成资源浪费。通过市场化驱动、可持续发展的建设运营模式来协调社区住户、建设方、管理方的关系，让智慧社区链条上各个环节有效合作、各个不同服务模块之间衔接和有效运营，是智慧社区相关各方亟需破解的关键难题。

### 02 社区形态多样，共性需求有待进一步明确

改革开放以来，在经济腾飞的同时，我国城镇化进程也不断加快，形成了各具特色的社区。这些社区在规划建设、管理机制、建设年代等方面各有不同，在智慧化升级改造的过程中所面临的问题、需求和建设重点也不尽相同。找到社区不同需求的最大公约数并尽可能满足不同群体的个性化需要，有待深入调研与实践。

### 03 智慧社区服务碎片化，整合联动不足

智慧社区建设过程中的瓶颈往往不在于技术，而在于因不同领域业务的整合而产生的利益分配问题。目前，智慧社区行业没有统一的标准，各个厂家各自为战纷纷推出智能产品，打造自己的生态链，导致形成了一个分散的“信息孤岛”，而且应用服务碎片化现象明显，“智慧”难以凸显，社区居民获得感不强。如何使多个场景、多个应用产生联动，进一步方便群众、减轻基层负担有待进一步研究。



## 方案概述

## Solution overview

### 一个平台、四级架构、N项服务

君为科技作为“政府主导型”智慧社区引领者，致力于为政府打造一款党建引领，全面覆盖所有业务的社区综合服务平台。

社区是群众生产生活的场所，是面向群众的第一站。智慧社区建设需围绕社区基本业务展开，即“政务”“商务”“服务”“家务”，统称为“四务”的四级架构。以党建为引领，打通网格、综治、物业、政务、城管、生活、养老、办公等业务场景，集成辖区6大类200余项数据，以数字孪生技术打造GIS大数据分析平台，帮助政府提升辖区服务水平；通过线上系统作为服务窗口为居民提供政务服务、社工服务、生活服务、物业服务等专属服务，真正提升居民满意度。

### 智慧社区——示意图



### 支撑技术

#### 5G

5G作为新一代通信技术的代表，具备高带宽、低延迟、广连接等显著特征。满足居民多元化的社区生活需求在医疗健康、家政服务、购物娱乐等方面创新5G+应用，形成数字化、网络化、智能化的管理和服务模式。

#### 物联网

物联网是在互联网基础上进行延伸和拓展的网络，可以把任何物品与互联网相连，从而实现对物品的智能化识别、定位、监控、管理，推动信息产业从移动互联网时代迈入万物互联时代。

#### 人工智能

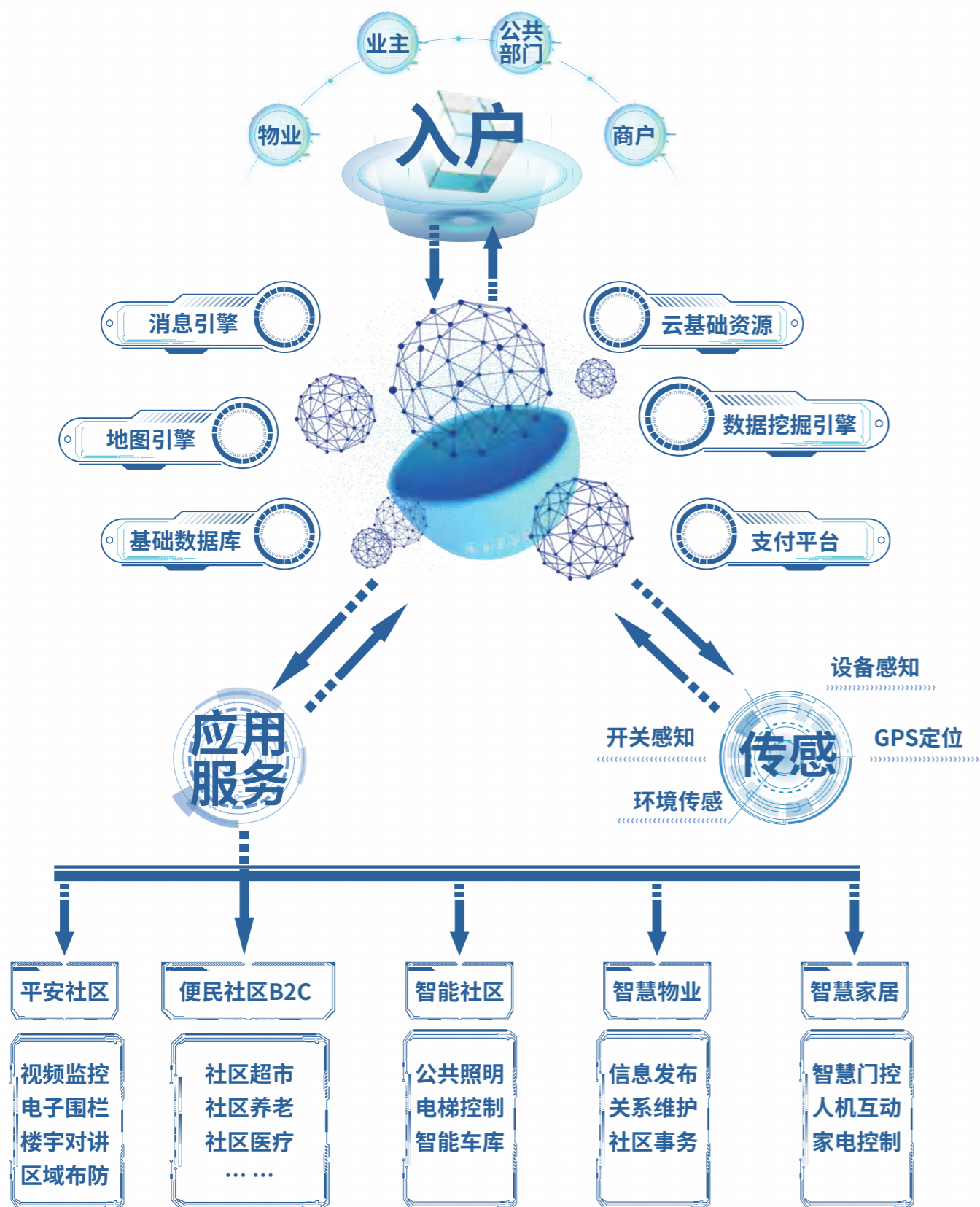
人工智能旨在帮助机器形成与人类智能相似的推理、学习和解决问题的能力。目前，人工智能技术在社区态势监测、典型的社区应用场景包括智慧安防、智慧消防、智慧医疗、智慧家居等。

#### 数字孪生

数字孪生是对现实生活中人、地、物、情、事、组织等所有要素的数字化，在网络空间中构建一个与之对应的虚拟映射，实现物理空间与虚拟空间的共生共存、虚实融合。



## 系统结构



### 硬件系统

BCCA接入硬件(传感设备、安防设备、智能主机、控制设备、智能家居单品等)。

### 软件系统

基于APCOS系统的智慧社区在线运营平台。系统支持PC与移动设备，包括PC端、APP端、H5端和云端。同时支持多用户角色，社区业主、物业管理公司、第三方服务商家等RAD。功能模块化，可根据不同社区需求个性化定制。

### 服务系统

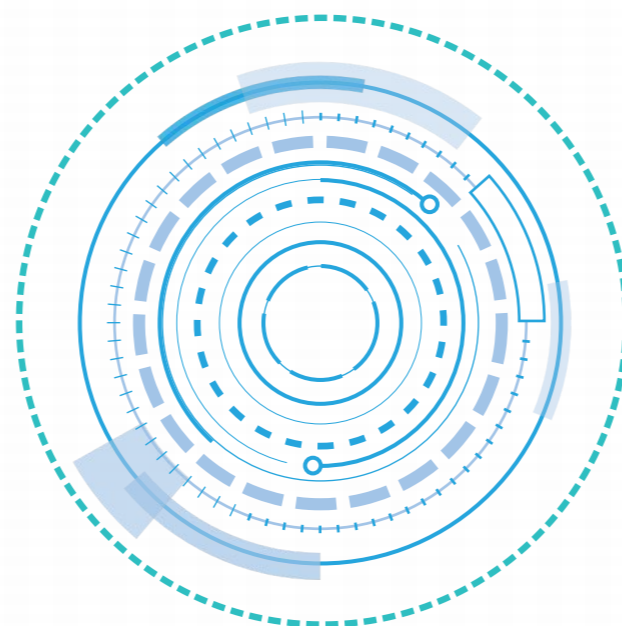
为社区业主、物业管理公司提供专业的社区运营服务。社区业主:以O2O为服务模式推出适合社区运营的服务，健康云管理、团购服务、社区商城、亲子活动等;。物业管理公司:提供专业的物业服务数字化技术解决方案及全流程施工支持。



## 主要功能



- 统计房屋、车辆店铺等信息 **首页统计** **A**
- 减少资产闲置，盘活企业资产 **资产管理** **B**
- 停车智慧化，提升用户体验 **智慧停车** **C**
- 实时移动抄表，账单直接推送 **抄表管理** **D**
- 矛盾快速解决，响应业主诉求 **投诉处理** **E**
- 消息实时推送，通知没有遗漏 **消息管理** **F**



- G 采购管理** 在系统完成采购，并完成物资的进出库管理
- H 社区商城** 线上购买商品或服务
- I 物联网工程** 巡检计划提醒，维保工作及时
- J 设备巡检** 巡检计划提醒，维保工作及时
- K 报修处理** 快速派单抢单，提高响应速度
- L 报表管理** 快速派单抢单，提高响应速度
- M 合同管理** 在系统各类服务合同，到期提醒
- N 费用管理** 完成各类费用的收缴，完成账单收集



## Future planning 未来规划

### 社区物业



政务

#### 社区自治管理打通政务服务“最后一公里”

智慧党建	政务服务	智慧社区
智慧安防	智慧消防	矫正应急预案
网格信息管理	智慧梯控	



商务

#### 平台化集成线上线下商业资源提供更加优化的一站式服务

智能快递柜	线上商城
共享场地	社区创客空间
垃圾分类回收	数字便民生活圈



服务

#### 公共类、生活类服务事项不出社区就近解决

智慧物业	智慧车辆用能
智慧停车	高空抛物
智慧医疗健康	



家务

#### 提高传统家务效率，促进邻里交往提升社区居民生活幸福感

智慧家居	家政服务
育儿服务	居家养老

### 智慧社区“政务”

#### 社区党建

以社区为载体，为满足居民生活、休息、学习和发展的各种需要，打造社会服务平台，由第三方社会组织、社工组织向居民提供养老服务、社会救助、儿童福利、志愿活动等 服务。

#### 政务服务



#### 智慧安防

动态监控：智能检测，异常情况警告驱使，违规人员追溯定责。  
AI算法检测电动车进入，现场安全语音提醒，梯控系统阻止电梯关门。电动车禁停场所，预警语音阻止电动车非法停放，营造一个安全、有序的电动车安全管理环境。

#### 智慧消防

消防传感报警。  
通过烟雾传感识别烟雾浓度进行预警，将预警信息发送到负责人，负责人会第一时间处理该问题。

#### 智慧社区矫正

重点人员管控：重点人、重点事、重点管理，杜绝安全隐患；建立特殊人群档案，结合监控、人脸识别等AI智能设备，进行全面管控。

##### ● 特殊人员档案

刑满释放人员、信访人员、社区矫正人员、艾滋病危险人员、吸毒人员、重点青少年。

##### ● 智能设备预警

高清摄像监控+人脸识别等AI设备智能捕捉，弹窗警报。

##### ● 活动轨迹查询

活动轨迹记录与查询，挖掘轨迹数据，异常行为及时预警。

## 智慧社区“服务”

**智慧医疗亭** 健康亭可以检测14大项，36个小项的人体常规指标，比如说身高体重血糖血氧等，而且这些数据都是统一上传到医联体平台上面，也是被各个医院共同采纳的。作为用户的一个个人信息，统一保存在服务器上面。

**充电桩** 充电桩作为新能源汽车的充电设备，可以类比理解为常规燃油车的油气加油机，充电桩通常安装于公共建设场地，居民社区的停车场或道路旁。充电桩按输出电流方式分为交流充电桩和直流充电桩。

**高空抛物** AI智能分析，有效防范预警。  
常态化的震慑手段，维护居住空间安全。清晰视频能够确保顺利定责，减少纠纷。交付即可安全守护，提升业主入住安全感。

## 智慧社区“商务”

**智能快递柜** 智能快递柜控制系统由上、下位机两部分组成。可以实时检测快递柜是处于配件、取件还是待机状态，同时可以获取当前快递柜的具体使用信息，包括柜门的开闭状态以及存储状态，并且将整个信息通过网络通信传送给上位机系统。

**垃圾分类** 垃圾满溢：智能监管与提醒，维持整洁居住环境。  
垃圾桶满溢智能预警处理，杜绝垃圾堆积。投放过程语音提醒，维护整洁环境。非投放时间段，智能记录投放事件辅助监督。

**便民生活圈** 生活服务：汇聚周边资源，打造“15分钟生活圈”。  
接入商家、餐饮、教育、文化、体育等社区资源和公共服务资源，提供附近商家、便民资讯、生活缴费、社区论坛等服务，打造“15分钟生活圈”，提升居民日常生活幸福感、“圈”出文明美好生活。



## 智慧社区“家务”

**智能家居** 智能家具充分发挥了用户的主观创造性(DIY)，外形尺寸、组合模式根据个人的喜好和家庭空间的实际情况，自由组合自由搭配。通过将家具功能拆分、单元化加工，每一个单元就是一件产品，产品可以通过产品的排列叠加进行组合。

**育儿服务** 实现幼儿托管、幼儿兴趣培训、无偿辅导等功能、幼儿出入信息推送（13周岁）、孩子接送。

**居家养老** 智慧养老：主动服务、精准帮扶  
通过接入一键呼叫、健康智能硬件等物联网设备，自动采集、建立老年人健康档案，提供干预方案，为健康保驾护航。并可由社区和志愿者提供的包含日常照料、送餐、体检、护理、陪伴等特色服务，使智慧、高效、便捷的居家养老服务成为现实。同时注重人文关怀，使养老服务真正落地。



# After sales service

## 售后服务

### ■ 培训服务

- 用户培训：对系统普通用户，按照不同的用户角色进行具体功能操作的讲解和练习培训，以培训讲师讲解为主，培训手册为辅
- 系统管理员培训：对于负责系统日后运行维护的管理人员，进行系统管理功能、系统安装部署、系统日常运维的讲解和培训。

### ■ 系统运行服务

- 系统运行监护服务支持
- 系统安全监护服务
- 服务器性能监控和优化
- 数据库安全备份与指导
- 数据库安全备份与指导
- 数据库灾难修复支持
- 数据库迁移技术指导服务
- 数据库标准校验支持
- 系统运行监护服务支持

### ■ 系统运营服务支持

- 定期电话回访服务
- 提供标准程序的BUG除错服务
- 不定期系统运维建议服务
- 提供标准程序的BUG除错服务
- 不定期系统运维建议服务

# COMPANY

### ■ 支持响应时间

bug响应：  
7×24小时立即响应

其它服务响应：  
5×8小时立即响应