构建企业未来通信

Bulid the future communication for enterprises

深圳市梦网科技发展有限公司

SHENZHEN MONTNETS TECHNOLOGY CO., LTD.

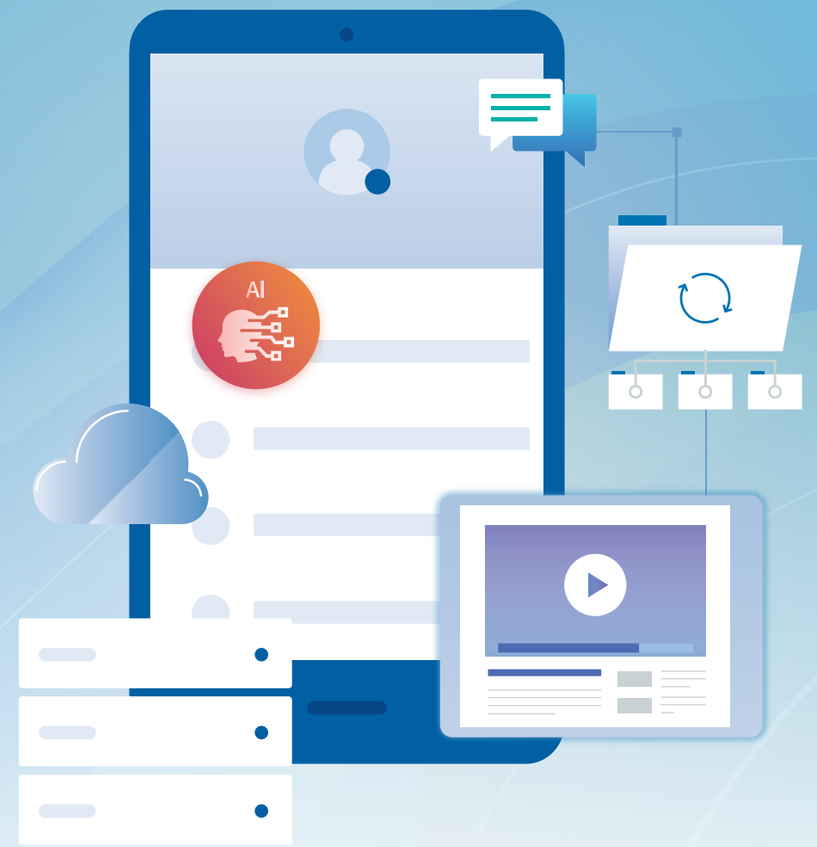
地　址：深圳市南山区科技园高新中四道30号龙泰利科技大厦

电　话：0755-8601 7701　　传　真：0755-8601 7706

梦网科技 MONTNETS | 股票代码 002123.sz

梦网AIM消息产品手册

MONTNETS AIM PRODUCT MANUALS



www.montnets.com

产品介绍
PRODUCT INTRODUCTION

AIM消息是通过手机终端短信增强技术，将传统文本短信无缝升级为可交互的富媒体信息。支持视频、语音、高清图片、文字等多种媒体元素及浏览器内置访问、LBS、APP、快应用、服务号、快捷支付等应用交互能力。可实现与用户应用交互、内容访问、信息查询、智能客服等实时互动。

AIM消息，开启5G营销新时代！

- 高效触达
- 效果可视
- 交互多样
- 展示丰富
- 码号不变

一级流量入口
原生入口
短信增强，无缝升级

消息即服务
智能交互
应用服务，一触即达

服务即营销
场景营销
更符合互联网用户习惯

传统短信

AIM消息

PRODUCT INTRODUCTION
产品介绍 - AIM消息产品构成

AIM消息相比传统短信，页面展示更美观，交互方式更多样。

AIM消息由 **富媒体信息、短信原文、富媒体信息H5页面** 三部分构成，同时可以选择叠加短信服务号。

PRODUCT INTRODUCTION
产品介绍 - AIM消息模板样式

PRODUCT INTRODUCTION
产品介绍 - AIM消息交互方式

多种交互方式，满足客户多重需求

一键直达活动页，无需经过浏览器

多服务触点，图片和按钮都能跳转

个性参数定义，可跳转到不同链接

个性化服务，为企业精准导流

APPLICATION SCENARIO
应用场景 - 技术驱动消息新价值，构建商业应用新场景

通讯赋能

通过手机终端短信增强技术，实现传统短信的平滑升级，赋能传统通讯产品向服务型+营销型产品更新迭代。

通过技术手段改变原有服务信息的单一呈现方式，将服务内容升级为多元呈现及多样交互，提升用户体验，打造全新的全触点场景。

服务升级

营销迭代

通过构建“服务即营销”的新方向，满足企业从用户拉新→激活→转化→会员服务的全链路营销，延长用户生命周期，扩大企业营收空间。

APPLICATION SCENARIO
应用场景 - 传统营销短信升级AIM消息：从消息闭环变为全营销闭环

AIM消息在短信拦截、信息曝光、内容点击三个维度，均与传统短信有极大差异。真正实现让客户只通过一次点击，即可完成“所见即所得”全营销闭环。

	拦截情况	曝光率 (AIM消息曝光即落地页曝光)	应用点击率
AIM消息	**无拦截** （营销信息在图片或视频中）	**60%** （富媒体卡片曝光）	**8%** （一键直达应用）
	升级	200倍	秒杀
传统营销短信	**有拦截** （营销信息在图片或视频中）	**0.3%** （H5落地页曝光）	**无法一键直达**

升级后对比图

APPLICATION SCENARIO
应用场景 - 消息的终点成为营销的起点

AIM消息能够实现服务入口的有效融合，在向用户发送通知短信时，可以利用菜单咨询、广告贴尾等位置，为用户提供各类增值服务，包括不限于领取红包、一键购买、APP跳转等。大大降低了交互成本，实现高效便捷的用户引流。

APPLICATION SCENARIO
应用场景 - 构建唯一的品牌私域阵地

AIM消息为企业配置专属业务页，在“展示+交互+业务”联合作用下，成为品牌私域流量的新阵地。

【品牌宣传】

企业logo及名称可直观展示，使企业辨识度大大提升，增强用户信任度，提升短信打开率。

【业务服务】

智能手机通过对企业短信文本的技术识别，根据业务服务场景，为企业提供业务服务入口。

【流量入口】

底部菜单赋予企业场景化流量入口，如跳转官网、APP、快应用等，提升用户使用企业服务的频率，成为连接用户与企业的纽带。

ACCESS MODE
接入方式 - AIM消息便捷一站式接入

SAAS类客户	已合作 梦网短信 (API对接)	未合作 梦网短信 (API对接)	高安全类客户
1 天 开通上线	1 天 开通上线	14 天 对接上线	7 天 部署上线
SAAS云服务 账号即开即用	**无感短升AIM** 系统零改动	**API接入+编辑器** 极简接口开发	**私有化部署** 基于微服务架构

ENTERPRISE VALUE
企业价值

促活　降本　增效　精准

新服务升级体验

富媒体展示加转化
超强交互体验感，吸引用户
点击短信 / AIM消息自由切换

新应用流量入口

手机一级展示入口
入驻既预装
短信箱留存

新媒体营销工具

品牌超强曝光
高效精准触达
提升营销效果
降低营销成本

USER VALUE
用户价值

提升用户体验，便捷高效安全服务

AIM消息通过直接展示企业logo+品牌名称，能让用户非常直观地辨别出企业

富有设计感的富媒体展示效果，提高用户信息阅读质量

用户通过品牌名称能够非常快捷查找企业，与企业建立沟通联系并获取服务

为用户提供场景化交互体验，快捷触达用户所需要的服务

用户通过AIM消息会话（底部菜单、消息按钮），能非常方便地使用企业最高频常用的服务及应用

短信/AIM消息自由切换，随时切换查看短信原文，不影响用户原有阅读习惯

通过梦网及手机厂商的双重安全审核认证备案，保障所有服务安全可靠

INDUSTRY CASE
行业案例

梦网AIM消息，助力企业服务升级，精准营销，为互联网、金融、电商、出行等各行各业，提供智能创新解决方案，赋能企业数智化服务转型。

互联网行业

AIM消息具备免安装、强通知、覆盖广、成本低的优势，通过直观的富媒体卡片样式、视频介绍，为用户提供智能、便捷的购买、优惠及相关服务，极大提升购物操作效率和用户体验

金融行业

设计人性化的交互方式、卡片样式和按钮布局，为用户提供安全可靠、轻量便捷的一站式线上金融服务，高效精准，拉新促活，提升金融机构服务能力及品牌竞争力

INDUSTRY CASE
行业案例

梦网AIM消息，助力企业服务升级，精准营销，为互联网、金融、电商、出行等各行各业，提供智能创新解决方案，赋能企业数智化服务转型。

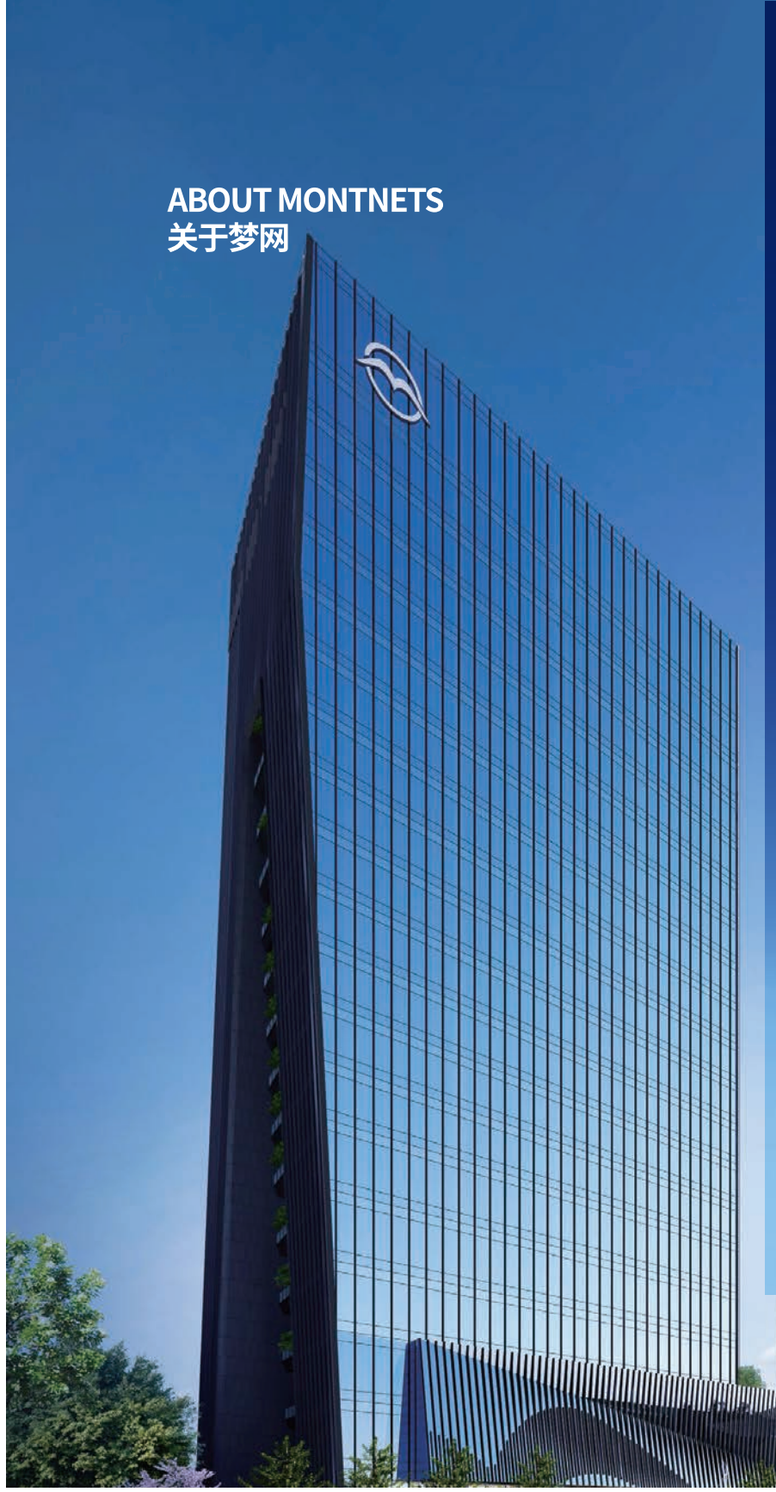
商超行业

通过AIM消息轻量便捷、消息直达的特性，为用户提供商品购买、优惠信息及评价相关功能，方便企业与用户进行高效互动，提升服务质量及服务口碑

出行行业

AIM消息为用户提供高效便捷的出行优惠、缴费、续费服务，为用户安全智能出行保驾护航，通过线上客户服务，更好地服务用户，大大提升用户体验及满意度

ABOUT MONTNETS
关于梦网



全渠道5G消息解决方案

覆盖文本消息、视频短信、RCS、AIM消息，为客户提供全渠道5G消息解决方案

终端厂商战略合作

梦网科技是首家与各终端厂商在AIM消息、负一屏等消息领域展开全面合作通信的解决方案提供商

终端全面覆盖

通过融合运营商与厂商各种消息能力，并提供业内领先的全消息回落能力，助力客户消息实现全终端覆盖

24小时全方位服务

梦网支持及运营团队遍布全国，为客户提供7*24小时的通信能力建设、消息增值、运维等服务

成立于 2001 年
中国领先的云通信服务商

总部位于深圳
在全国 20 多个大中城市
设有区域中心

深交所上市企业
（股票代码：002123.sz）

主营最大规模之一的
云通信平台

荣获国家高新技术企业
中国互联网百强企业等
数百项荣誉