



新时代城市管理信息化

城市运行管理服务平台解决方案

廊坊维尔达软件股份有限公司

01

现状与痛点分析

- 现状分析
- 痛点分析
- 解决方法

现状分析

现有数字城管运行状况
不佳

技术设备老旧

技术和设备需要更新迭代

行业监管不足

城市建设、城市管理、村镇、执法等监控不到位

工作流程固化

缺少体制机制的建设

信息采集不足

缺少公众互动渠道

数据应用薄弱

数据共享无法应用

痛点分析

城市精细化管理不足

主要体现在：

1. 管理的事物、内容不断增加，对信息获取的科学性、准确性的要求越来越高。
2. 信息获取手段单一，人工采集成本高，效率与速度需提高。

体制机制需要制定和升级

主要体现在：

1. 缺乏顶层设计；
2. 城市建设与管理协同机制尚不完善，网格化业务运行的标准与体制机制模糊。

数据孤岛，共享困难，缺少分析能力

主要体现在：

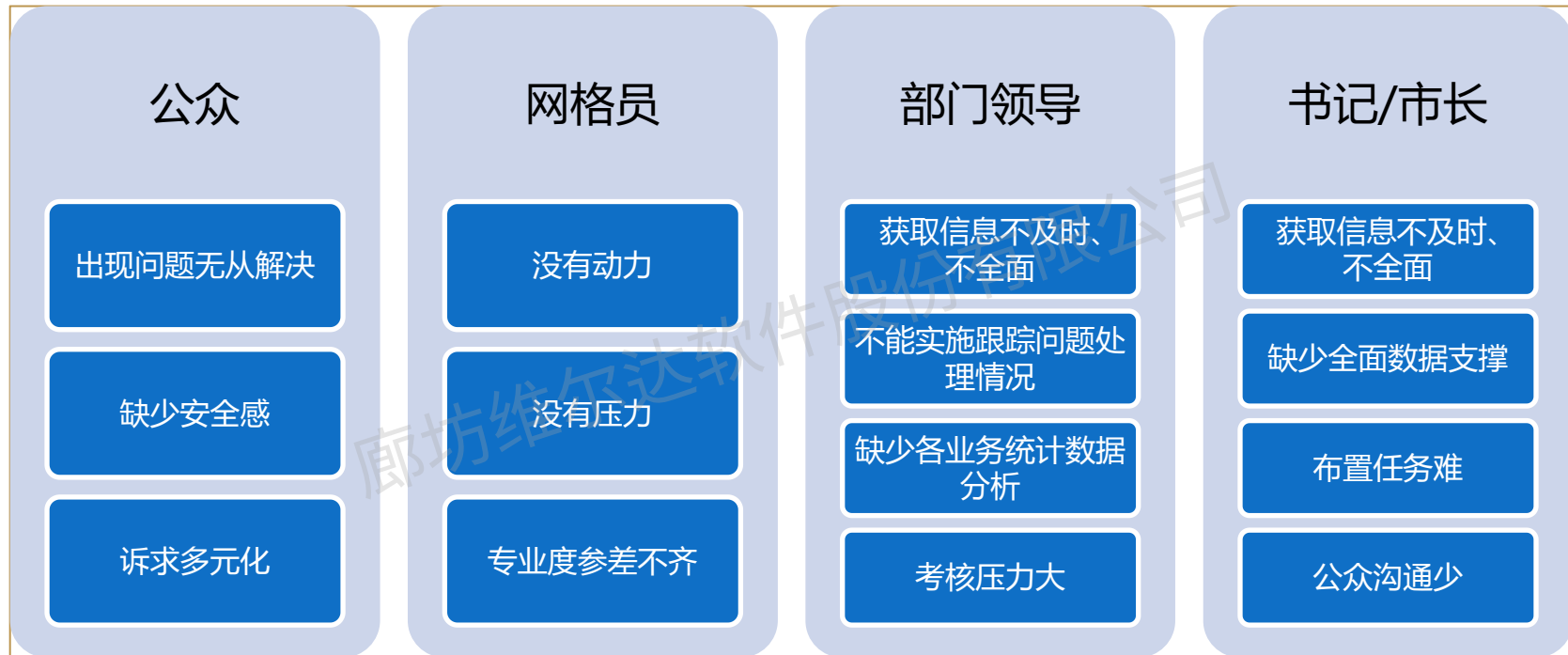
1. 局内系统建设相对独立，相互不关联。
2. 数据量大但未提供有效分析，提供辅助决策

系统业务单一

主要体现在：

1. 管理的范围增加，所需要的业务系统也需要逐步增加。

痛点分析



协调难

监管难

统筹难

决策难

解决方法

城市运行管理 服务平台

采用大数据、云计算、云架构等 **新一代信息技术** 进行开发部署，也带动了设备的更新迭代。

建设和整合**行业应用、运行监测、决策建议**等模块。

建立 **综合协调、问题发现、问题处置、监督考核** 等机制，确保平台建设运行管理高效。

建立 **公众服务APP、微信小程序、微信公众号、12319服务热线** 等多种公众服务渠道。

规范数据标准，整合数据资源，提供 **大数据分析挖掘** 服务。

建立智能识别，通过智能设备实现城市管理问题的自动识别立案。

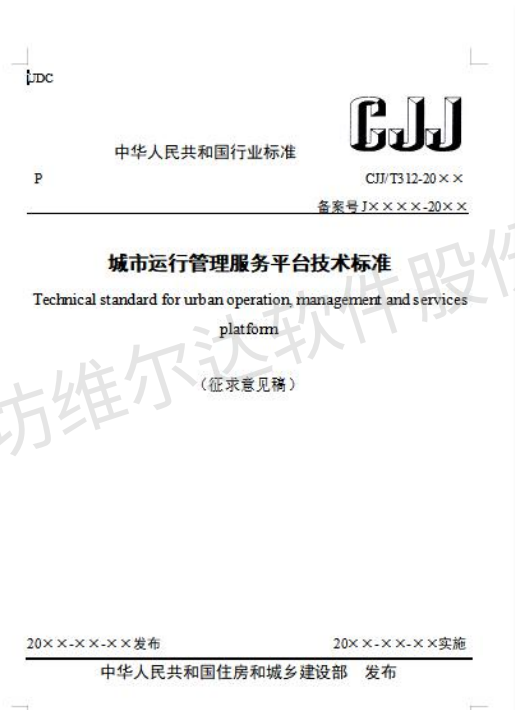
02

建设背景

■ 政策背景

■ 建设目标

政策背景



住建部下文：

《城市运行管理服务平台建设指南》

《城市运行管理服务平台技术标准》

《城市运行管理服务平台数据标准》

- 增强城市管理统筹协调能力
- 提高城市精细化管理服务水平
- 推动实现城市治理体系和治理能力现代化目标
- 按照“边建设、边完善”、“先联网、后提升”“政府统筹协调、部门分工协作、高标准科学规划、扎实稳步推进”的工作思路。

建设目标

城市运行管理服务平台的建设目标是：贯彻习近平总书记关于提高城市科学化精细化智能化治理水平的重要指示精神，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等要求，以城市运行管理“一网统管”为目标，围绕城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致，以物联网、大数据、人工智能、5G移动通信等前沿技术为支撑，整合汇聚共享相关数据资源，加快现有信息化系统的迭代升级，加强对城市运行管理服务状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



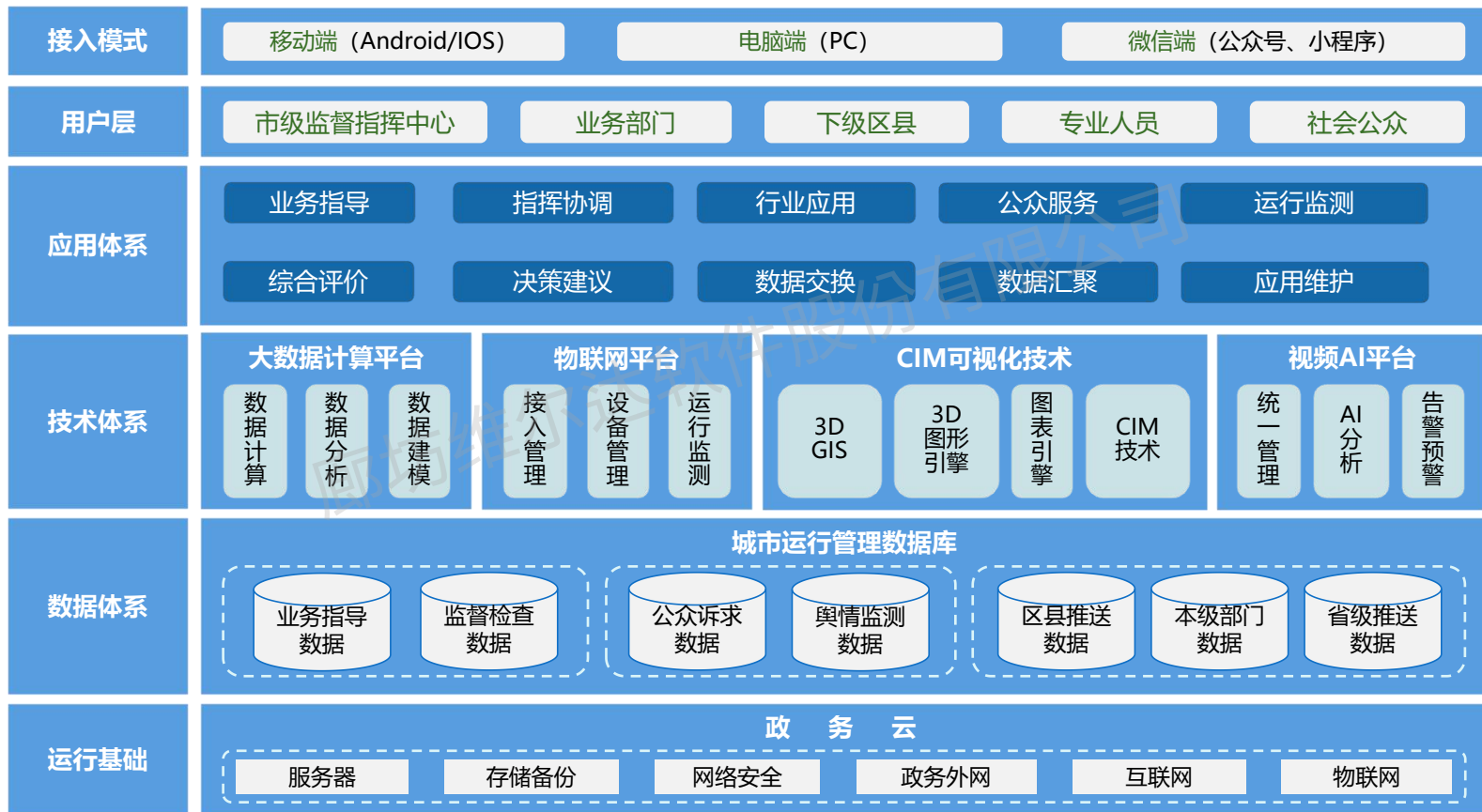
03

解决方案

- 总体设计
- 建设内容
- 预期成效
- 未来方向

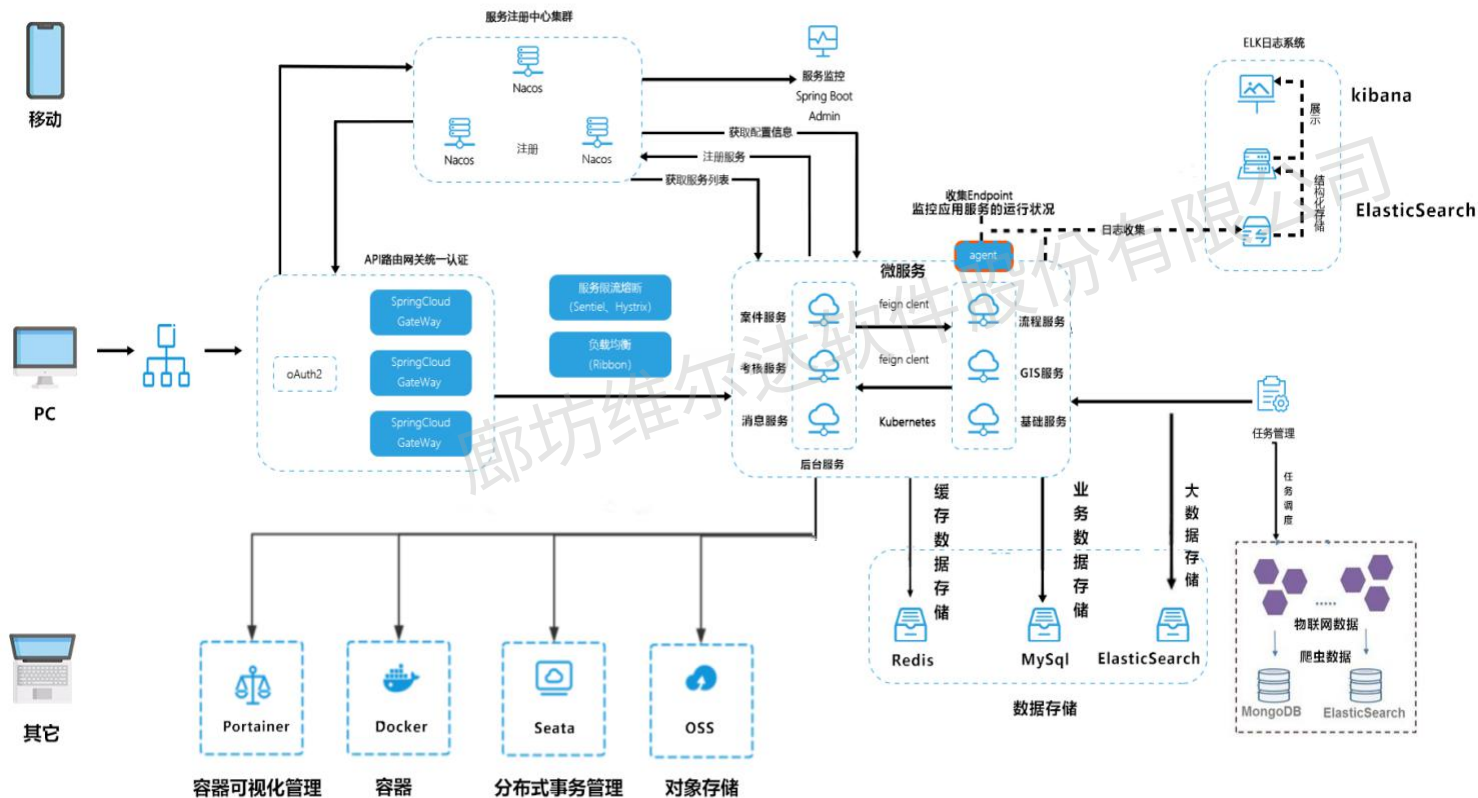
总体架构设计

标准规范保障体系



安全规范管理体系

总体设计—技术架构设计



设计架构创新

微服务架构

兼容各种部署场景

降低故障影响范围

满足千万级高并发

高安全性与稳定性

数据管理优化

分布式文件存储技术

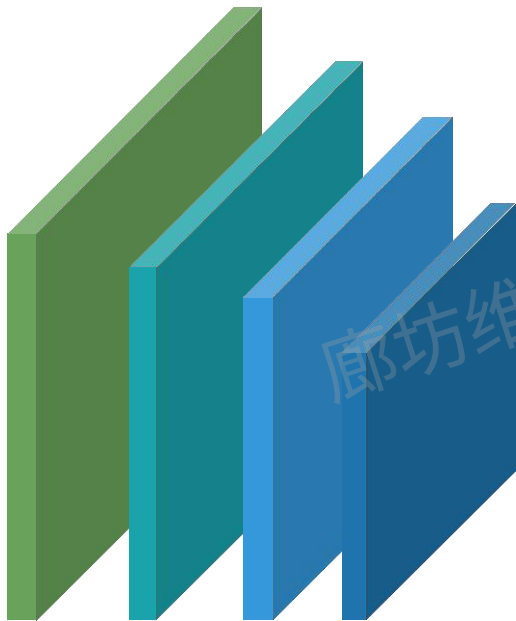
读写分离技术

数据缓存技术

运维管理集

集中配置管理

运行统一监控



- **管理体系建设**

包括组织体系建设和运行机制建设两大部分。

- **应用体系建设**

市级平台共用国家平台业务指导系统，同时建设指挥协调、行业应用、公众服务、运行监测、综合评价、决策建议、数据汇聚、数据交换和应用维护等系统。

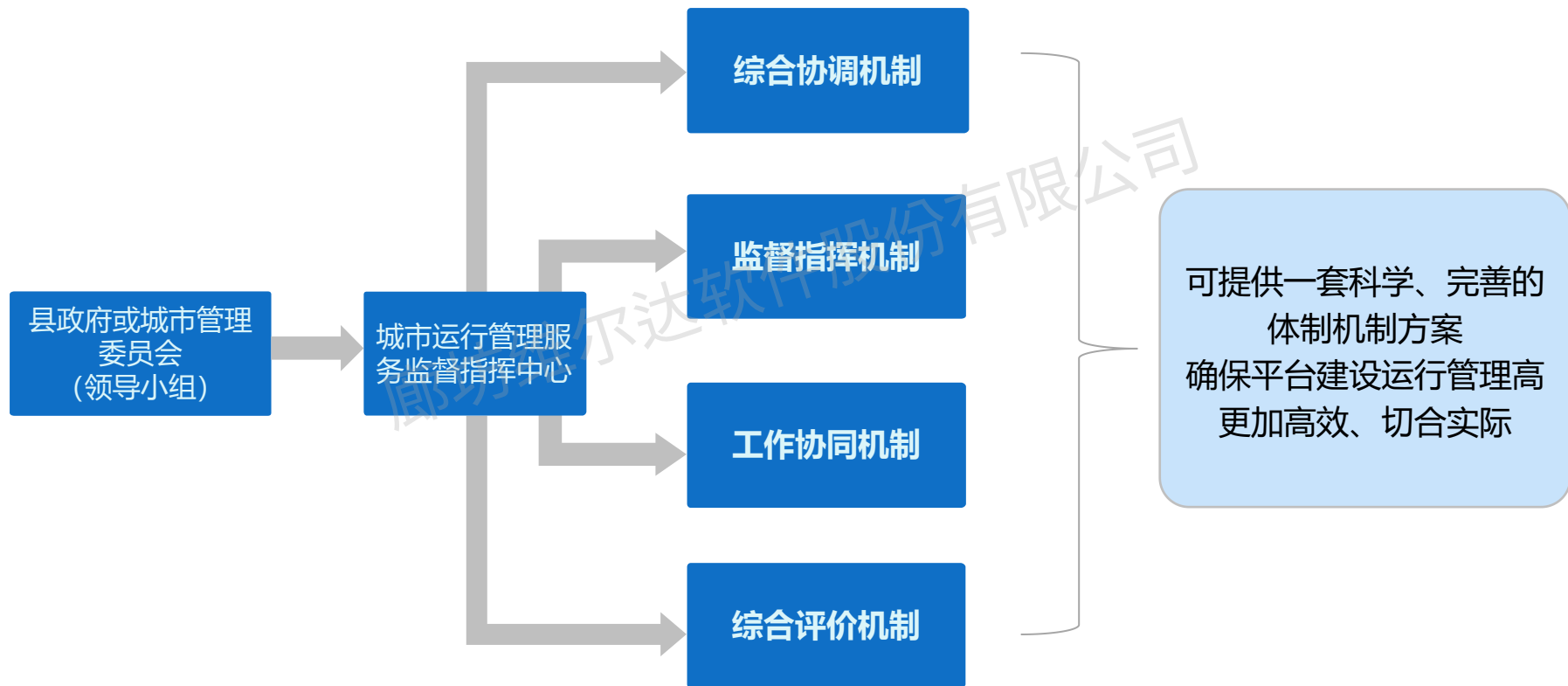
- **数据体系建设**

建立综合性城市管理数据库。

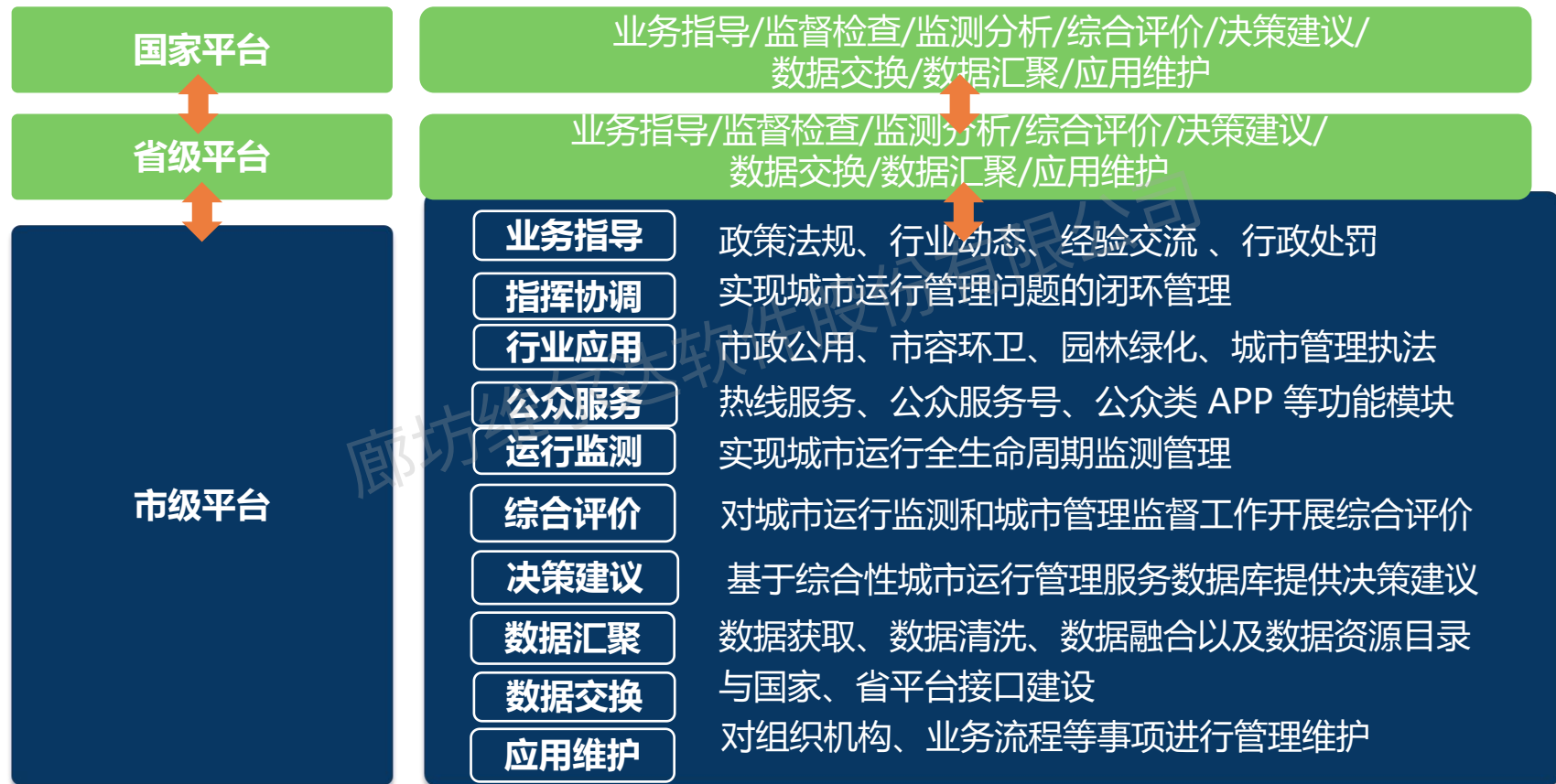
- **运行环境建设**

建设“横向到边，纵向到底”的网络环境，高效、可扩展的软硬件环境和有效防护的安全环境。

一. 管理体系建设——一套指挥手册全搞定



二.应用体系建设



1.业务指导系统—共享国家平台

业务指导系统

政策法规模块 共享和获取城市管理领域法律、法规、规章、规范性文件以及标准规范等。

行业动态模块 向国家、省平台推送城市管理机构设置、队伍建设、执法保障、工作机制等信息，以及改革创新、专项行动、重点任务落实等工作动态。

经验交流模块 向国家、省平台推送城市管理好经验、好做法，通过平台学习各地典型案例、先进经验，优化自身平台建设。

行政处罚模块 行政机关依法对违反行政管理秩序的公民、法人或者其他组织，以减损权益或者增加义务的方式予以惩戒的行为。具有行政处罚决定决议信息功能。

消息订阅管理

门户集成管理

信息关联管理

知识分享管理

2.指挥协调系统—系统功能

主要功能

标准系统

无线数据采集子系统

监督中心受理子系统

协同工作子系统

监督指挥子系统

综合评价子系统

地理编码子系统

基础数据资源管理子系统

应用维护子系统

数据交换子系统

拓展系统

工作通

领导通

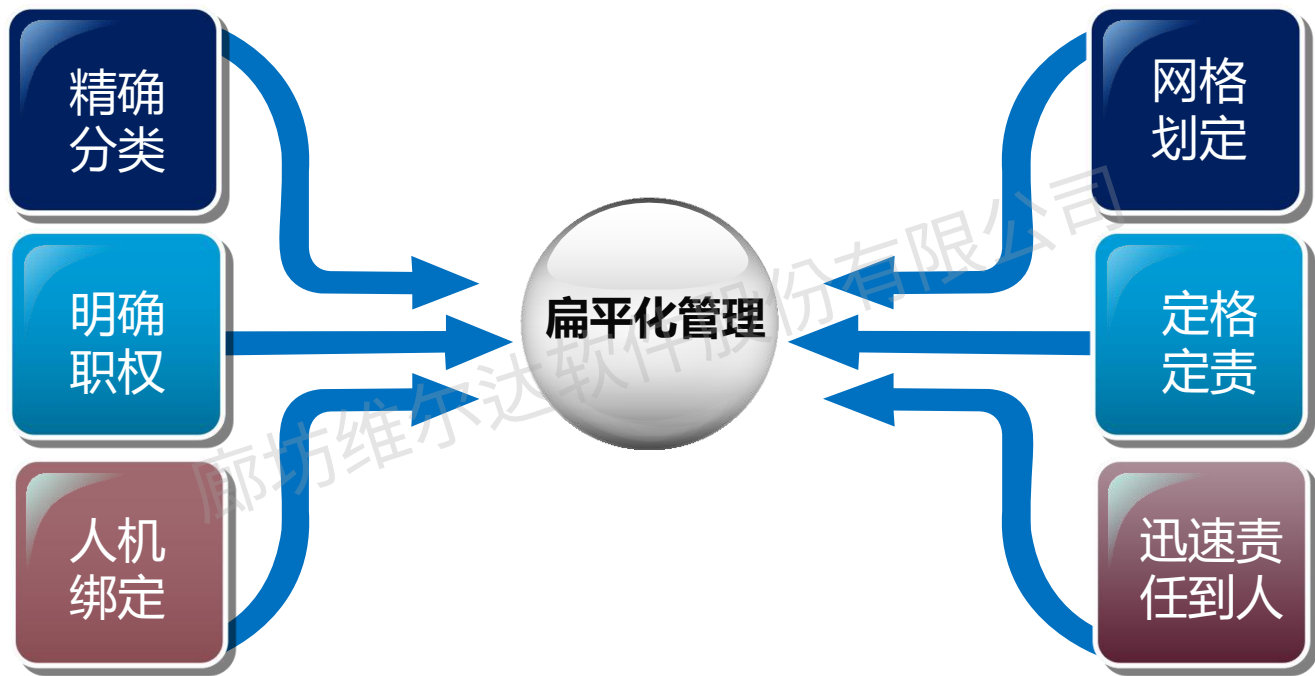
市民通

AR数据采集系统

即时通讯子系统

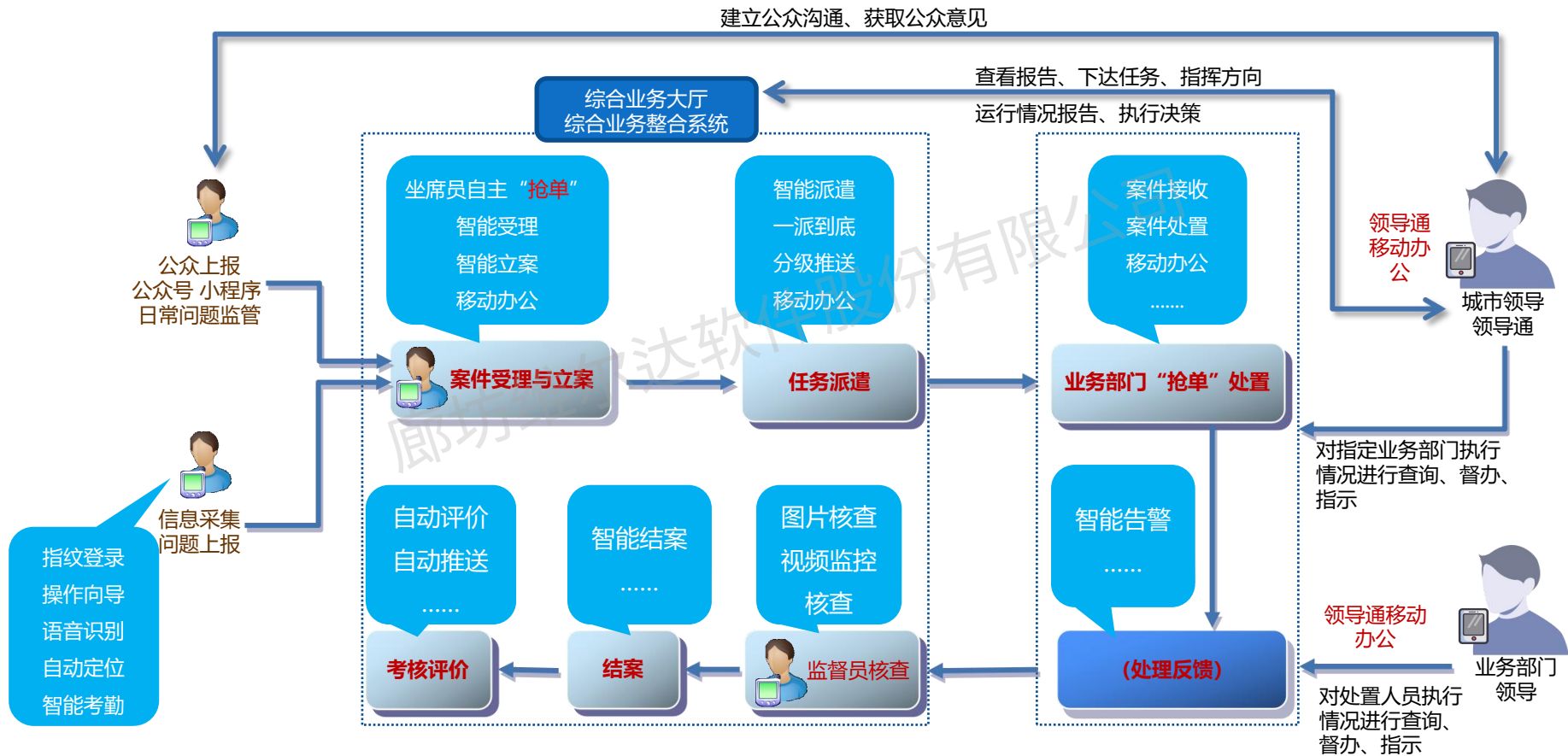
街长巡查系统

2.指挥协调系统—扁平化特色



细化标准规范，落实权责清单，提高精细化管理水平
实现城市管理问题点到点、端到端的处置，提升处置效率

2.指挥协调系统—抢单模式特色



2.指挥协调系统—移动化特色



电脑

移动端

任务待办

互动交流

信息查询

指挥调度

.....

往智能终端延伸，实现随时、随地、高效的协同管理。

2.指挥协调系统—城市运营监管



3.行业应用—4项业务模块

市政公用

包括道路、桥梁、隧道、供水、排水、供热、燃气、照明和管廊等相应信息化应用系统。

市容环卫

包括生活垃圾、建筑垃圾、垃圾分类、清扫保洁、公共厕所、门前三包、环卫设施、城市容貌和户外广告等。

园林绿化

包括城市绿地管理、园林规划管理、园林绿化建设、园林绿化管护、城市公园、古树名木和城市绿线管理等

城市执法

执法队伍及人员管理、执法办案、执法监督、执法公示、执法培训考试、社会主体信用管理等

3.行业应用—市政公用管理

综合监管

设施管理

在线监测

巡查养护

供热

供水

排水

燃气

隧道

道桥

...

异常告警

市政设施监管

3.行业应用—环境卫生系统



3.行业应用—园林绿化系统



数据管理

包含公园、绿地古树名木的数据导入与基于地图的展示。



作业管理

修剪作业、施肥作业、补苗作业等养护作业的管理。



智能监测

利用物联网设备，对公园土壤、游客，绿地虫情等进行实时监测管理。



监督考核

可自由设置考核指标体系，对园林绿化主管部门、第三方监督机构和养护单位进行监督考核。



人车管理

通过对养护人员佩戴智能终端，实现对人员进行定位、需等实时监测。通过对养护车辆安装设备，实现对车辆的定位，作业状态等数据进行实时监测。

3.行业应用—城市执法管理

在现有平台对接的基础上，整合综合执法系统的运行业务数据、人员、案由、考核、统计等数据，与城市运行管理服务平台数据分析系统结合，分析执法案卷发生频率、范围、类别等，实现便于城市管理指挥调度。

数据入库

建立综合执法数据库，包括执法机构信息、执法人员信息、执法主体信息、权责清单信息、执法文书信息、执法案件信息、执法依据信息和执法公示信息等。

流程上网

通过执法办案系统实现流程规范化、统一化、办案证据完整化、执法文书标准化，包括简易程序和程序执法、一般程序执法，实现执法办案的精细化管理。

指挥上图

基于一张图，将执法车辆信息、人员信息、资源设备信息、案件信息等统一在地图上综合展示，实现“看得见、呼得通、调得动”的指挥调度。

案卷归档

对执法过程中产生的证据、文书、视频、案件等信息进行规范化的管理，对案卷进行统一编号的归档管理，做到过程可控、回溯可查、质疑可证。

4. 公众服务系统—现有系统升级



微信

微信公众号升级：

增加群众满意度回访与群众奖励发放功能模块。公众可以对反映的案卷的处置做出满意度评价。在提升群众参与满意度的同时，通过微信后台给参与群众发放奖励，提高群众参与度，推进全面城管。



网站

公众网站升级：

将中心网站已有的公众问题反馈、处置进度跟踪功能与城管局主网站进行对接，并增加公众对已处理的举报问题进行满意度评分功能模块。



电话

热线服务升级：

12345案件在线处置：

根据12345分派任务内容生成“邢台市12345政务服务便民热线交办卡”，中心工作人员根据具体内容，将任务下发到对应的科室或部门进行处置。

12319升级：

自动打开案件登记界面并自动显示来电人员号码和案件来源；支持生成投诉人电话簿；在结案环节前增加回访环节；对接国家12319公众服务号。

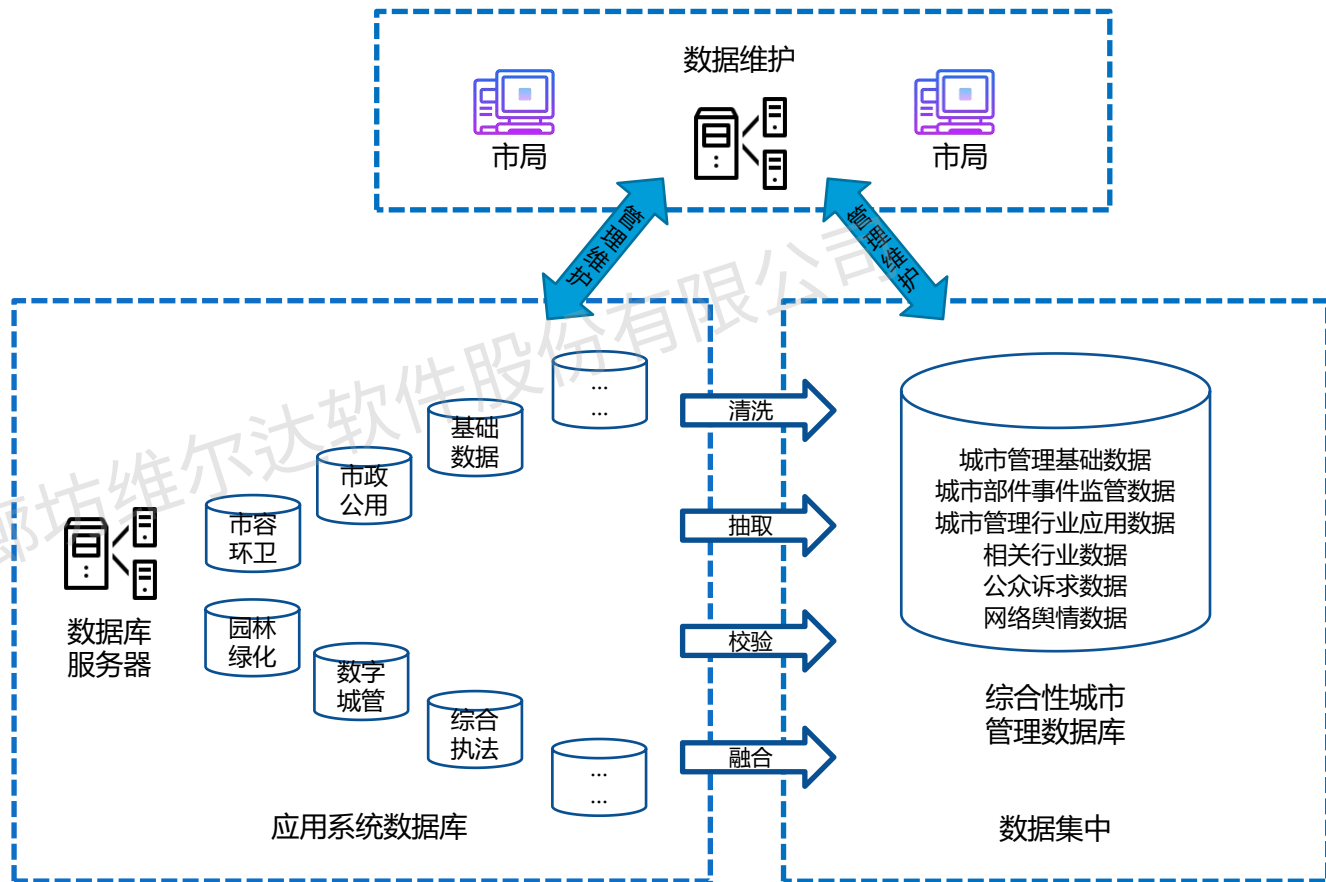
5.数据汇聚系统

(一) 数据获取功能

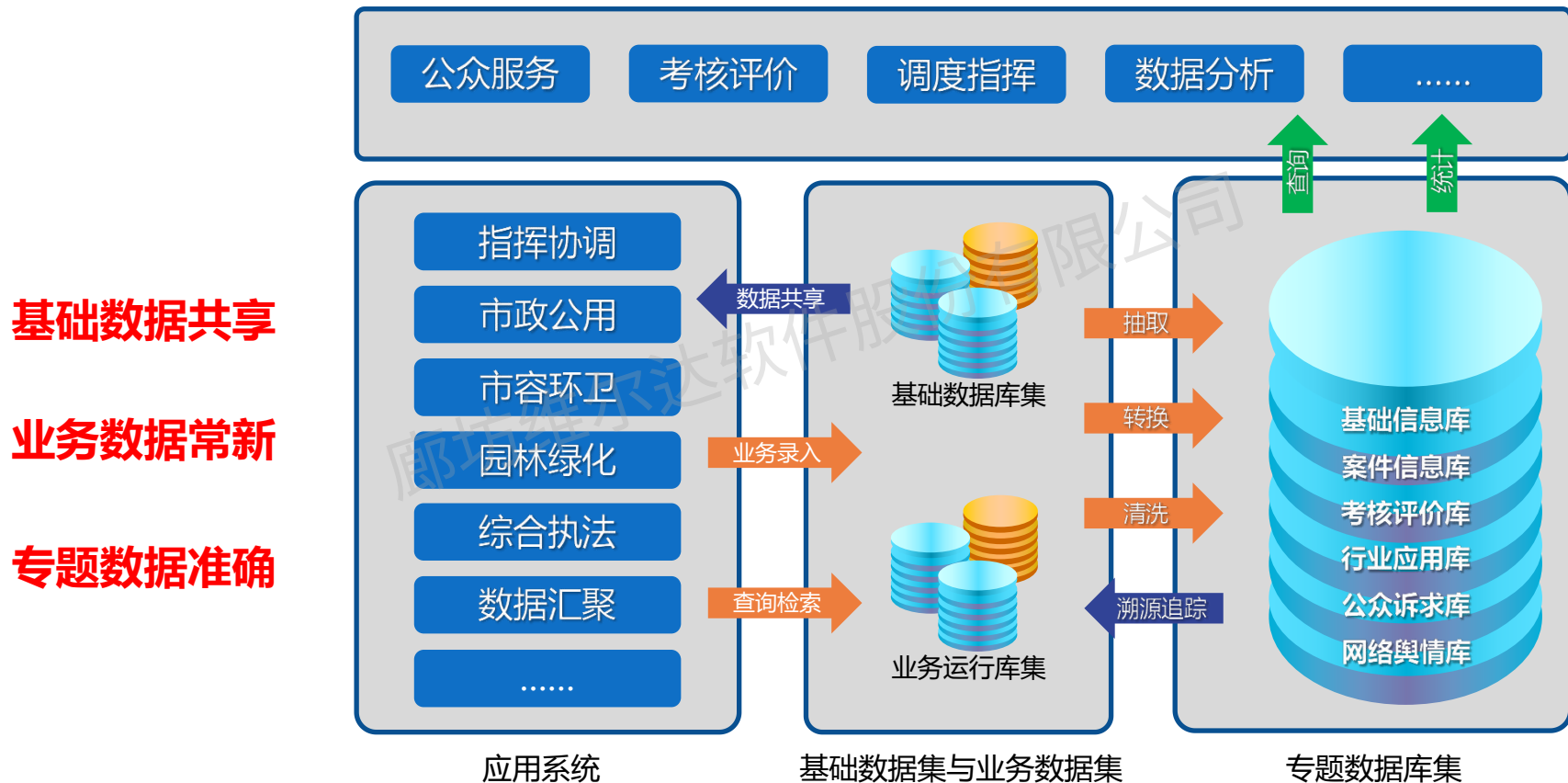
(二) 数据清洗功能

(三) 数据融合功能

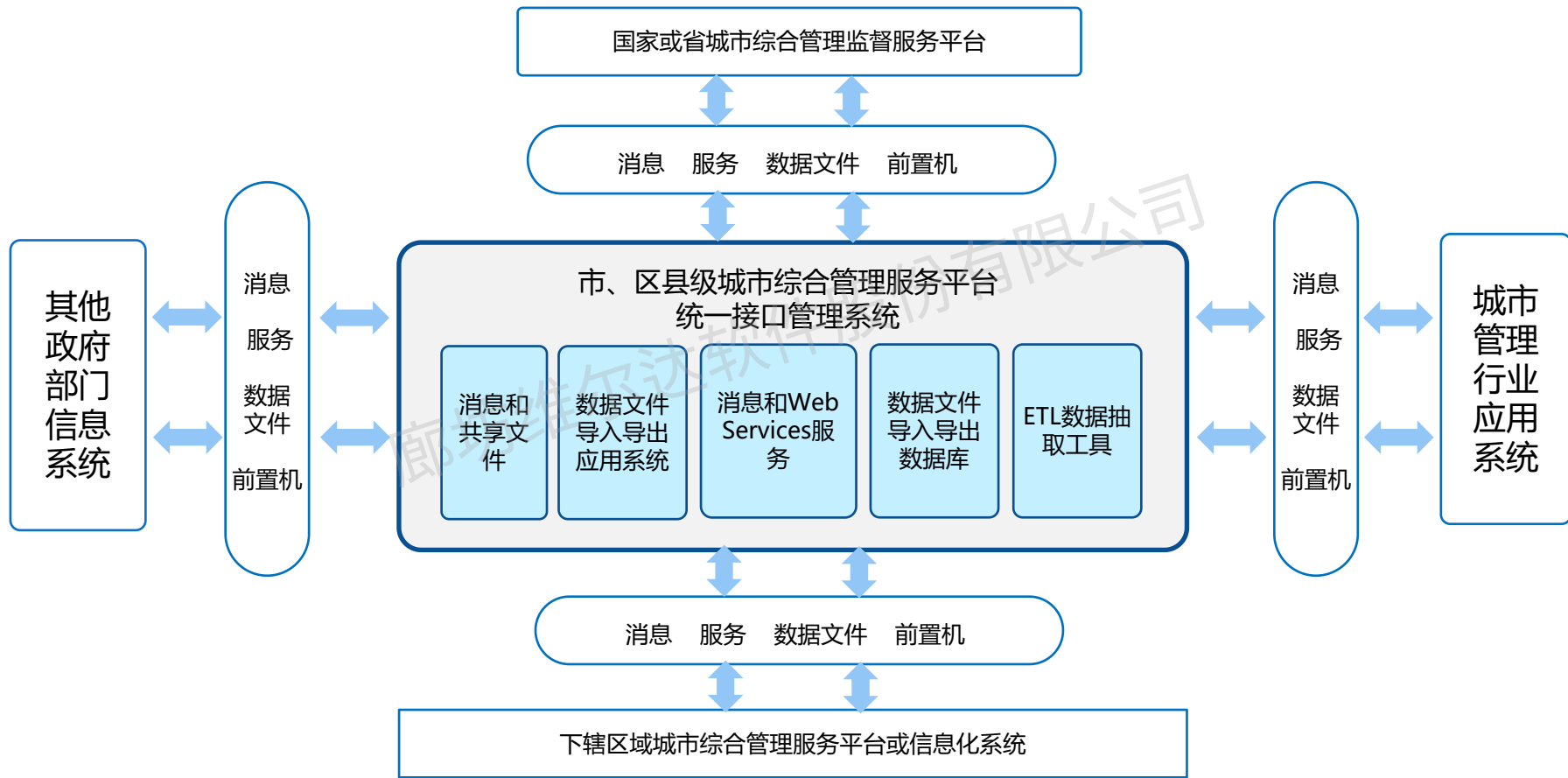
(四) 数据资源目录



5.数据汇聚系统—综合性城市管理数据库建设



6. 数据交换系统



运行环境建设—运行环境

基础环境建设

01

网络环境

综合运用电子政务外网和互联网，横向联通各职能部门，纵向对接上、下级城市管理主管部门。

02

运行环境

可使用城市政务云平台承载平台应用。

03

安全环境

包括应用主机安全、应用系统安全、业务数据安全等，按照信息系统安全等级保护二级及以上要求实施。

预期成效与平台价值—建成效果

通过构建城市运行管理服务平台，达到了城市的科学化、精细化管理，提升了政府的业务协同水平、公共管理能力、决策能力和管理透明度，同时也提高了社会群体参与城市管理的意识，丰富了参与的途径。



城市领导

多业务信息获取及时
全面任务布置简单



综合业务大厅

受理任务轻松全面
分派任务省时省力



部门

轻松接受多业务任务并
对其进行处置和反馈



网格员

城市管理问题
快速上报、高质量处理



公民

统一入口
轻松查阅、随时上报

城市综合管理服务平台价值

解决城市管理 **痛点**，适配城市管理 **趋势**

城市管理痛点



- ◆ 技术设备老旧
- ◆ 物联感知有限
- ◆ 工作流程固化
- ◆ 工作效率低下
- ◆ 服务能力不强
- ◆ 数据应用薄弱
- ◆ 安全体系缺失

城市管理趋势



- ◆ 采集渠道多元化
- ◆ 业务管理精细化
- ◆ 问题处置扁平化
- ◆ 监督考核全程化
- ◆ 指挥调度可视化
- ◆ 数据互联标准化
- ◆ 安全管控全面化

05

核心竞争力

我们的竞争力

公司特点及优势

经验

具有丰富的基层经验优势，服务30个城管类客户。

具备强大的专家顾问团队。包括国家级、省级、市级和大学教授等专业的城市治理和网格化管理方面的专家。

产品

公司产品一致性较高，均基于通用网格化融合平台生成，具有持续迭代能力。产品通过信创认证和安全等保测评、具有可组装、可配置、可扩展、适应能力强等特点。

服务

公司理念为“四分技术，六分体制机制”，基于理念公司组建专业的顾问团队，为客户提供持续运营服务，保障系统、管理模式的高效运行。

我们的竞争力—产品特点



产品架构

以智慧城市应用服务为核心，以网格化融合机制、数据融合云平台为支撑，建立可移植、可扩展、自动化和快速部署的微服务架构。
支持向社区乡镇内部延伸，快速配置扩展，实现全域网格的覆盖。



业务特点

应用拓展灵活：平台搭建完成后，可实现搭积木般的构建业务系统，灵活、快速地满足业务需求。支持城乡一体化的管理模式。



功能特点

支持抢单模式；支持全移动化办公，可与企业微信、IM集成。
支持大数据分析与挖掘，包括聚合、热力、相关性、溯源、预警与报告等功能。内嵌数据抓取功能，提供及时推送服务。



安全能力

我公司产品已过二级等保要求，正在做三级等保的验证。

04

成功 案例



含数字城管、智慧城管和城市综合管理服务平台

1. 固安县县政府城乡监督指挥系统
2. 固安县城市综合执法局数字城管和智慧城管系统
3. 大厂县城市综合执法局数字城管系统
4. 大城县城市综合执法局数字城管系统
5. 香河县城市综合执法局数字城管系统
6. 霸州市城市综合执法局智慧生活与服务系统
7. 文安县城市综合执法局数字城管提升系统
8. 永清县城市综合执法局数字城管系统
9. 永清县城市综合执法局数字城管提升系统
10. 深州市城市综合执法局数字城管系统
11. 深州市城市综合执法局数字管网系统
12. 饶阳县城市综合执法局数字城管系统
13. 博野县城市综合执法局数字城管系统
14. 阜平县城市综合执法局数字城管系统



成功案例



15. 定兴县城市综合执法局数字城管系统

16. 定兴县城市综合执法局智慧城管系统
(微服务架构)

17. 易县城市综合执法局数字城管系统

18. 白沟城市综合执法局数字城管系统

19. 涞水县城市综合执法局数字城管系统

20. 无极县城市综合执法局数字城管系统

21. 深泽县城市综合执法局数字城管系统

22. 栾城县城市综合执法局数字城管系统

23. 新河县城市综合执法局数字城管系统

24. 隆尧县城市综合执法局数字城管系统

25. 隆尧县数字城管提升服务

(微服务架构, 新框架)

26. 献县城市综合执法局数字城管系统

27. 临城县城市综合执法局数字城管系统

(微服务架构, 新框架)