

应用场景

APPLICATION SCENARIO

1 大厅管理



- 电子工牌
- 窗口介绍
- 信息公开
- 访客登记

2 信息录入

身份证识别

指纹采集

人像采集

扫描录入



3 材料提交



- 材料高拍
- AI优化编排
- OCR识别
- 二维码办理

4 窗口互动

电子签名

事项确认

语音合成

服务评价



典型案例

CLASSIC CASES

1 李克强总理考察开封自贸区便民服务中心

2017年5月8日上午,李克强总理视察了开封市自贸区便民服务中心和市行政服务大厅时称赞道:“创建自贸区目的是打造改革开放高地,最终要让审批程序越来越简,监管能力越来越强,服务水平越来越高。”



2 泉州“互联网+政务”一体化平台窗口智能化建设

随着泉州市“互联网+政务服务”一体化平台建设落地,窗口多功能输入仪作为服务窗口智能化建设配套终端产品,协同一窗受理平台进行收件受理。全市一体化建设,统一了窗口设备使用及软硬件协同办理模式,规范了窗口业务操作,有效提升了窗口收件受理业务水平和服务质量。



窗口多功能输入仪 及互动平板系列

数据运营改变城市未来·人工智能服务美好生活



深圳太极数智技术有限公司
Shenzhen Taiji Data SmartTech Co., Ltd.

Address: 深圳市福田区中康路136号新一代产业园3栋14楼
Tel: 0755-86309805/06 Fax: 0755-86309810
URL: www.tyky.com.cn

400-803 6196

Linewell 南威
Software Group

太极数智
TJ Data



产品简介

PRODUCT INTRODUCTION

窗口互动平板可实现窗口服务人员与申办人在业务办理过程中的信息采集与双向互动服务。

可向申办人展示窗口服务信息(电子工牌、宣传标语展示、多媒体文件滚动轮播等);同步事项申报办理流程,逐步向申办人展示办理信息,申办人可随时确认信息是否有误,有效提供办件信息准确率。并可根据要求进行电子签名,完成对窗口人员的服务评价(对接好差评系统)。

窗口人员可根据需要切换并展示窗口服务状态为“正在服务”、“暂停服务”、“暂时离开”、“备用窗口”等状态。

互动平板系列产品可对接一体化平台、一窗受理平台等业务系统,辅助窗口协同收件受理。有效提升办件效率。并可与Z系列窗口多功能输入仪实现无缝衔接,协同办公,强化窗口服务能力。



P330



P300

窗口多功能输入仪系列产品面向办事大厅窗口收件业务场景,紧密围绕收件受理流程所涉及的信息采集与用户交互需求,与一窗受理平台协同办公(使用),向申办群众提供身份认证核验、纸质材料高拍电子化、人像高拍、小证照高拍、指纹采集、电子签名、好差评等服务。

产品与一窗受理平台协同联动使用,旨在通过对单一硬件设备的一体化高度集成及软硬一体化功能整体设计,打造智慧型综合服务窗口、降低窗口业务办理复杂度,减轻窗口工作人员压力的同时,提高办理效率,提升群众办事体验。



Z300



Z200



Z30

功能特色

FUNCTIONAL FEATURES



身份核验

二代证识读、指纹采集、活体检测、人证比对



材料电子化

A3/A4/小证照高拍、图像AI智能处理、OCR识别



窗口互动

电子工牌、窗口介绍、好差评、事项确认、电子签名、二维码办理、信息公开、排队信息显示



支持国产化适配

配套软件通过兼容适配,支持银河麒麟、统信等国产操作系统运行环境

核心能力

CORE COMPETENCE



标准化能力

统一对接接口,方便业务系统接入;统一UI交互,利于一体化项目推广建设。



硬件融合能力

功能齐全,提供多模块配置;窗口已有设备接入,资源复用。



终端AI赋能

提供图像处理、OCR、人脸检测及人证比对等能力,提升设备竞争力。



运维管控能力

接入终端管控平台,监控各个模块使用情况,方便运维管控;统计模块功能使用情况和故障率。