

# 银行业 RPA应用实践

RPA (Robotic Process Automation, 机器人流程自动化), 基于人工智能和自动化技术, 能够实现自动化操作日常信息处理工作中的大量重复性, 具备规则性的流程任务, 被形象地称为“数字员工”。

## 银行业数字化转型背景

金融行业的数字化转型从战略规划阶段逐步深入到基于行业应用场景的落地阶段, 数字员工在银行业的自动化应用中持续赋能, 随着业务人员从繁琐重复的工作中释放, 银行从业者能够把主要精力集中到决策类和管理类的工作中, 实现工作效率和工作成就感的双重提升。

### 银行数字化转型发展阶段



## 银行数字化转型能力矩阵



## 银行RPA应用场景介绍

### 全场景覆盖、全业务贯通应用场景图



## 典型场景案例——某国有大行



### 应用成效



## 部分客户展示 (排名不分先后)



## 关于金智维

