

# 家医守护星产品介绍

京智康.智能硬件

- 👤 联系人：京东健康药京采智能硬件组
- ☎️ 电话：13811786001
- ✉️ 邮箱：zhanghengke@jd.com

# 目录

CONTENTS

1 家医守护星是什么

2 家医守护星的健康服务能力

3 家医守护星的生活娱乐功能

4 家医守护星功能示例

5 场景应用

1

家医守护星是什么



## 京智康·家医守护星

智能音箱X家庭医生服务

守护全家人的健康





- ▶ 京智康是京东健康智能硬件子品牌，**家医守护星是京智康以智能音箱为基础，搭载京东家医服务**，围绕用户健康管理多场景需求打造的智能硬件产品
- ▶ 家医守护星作为京东家医的延展，**是更加具象化的家庭医生**，用户通过语音操作可直接电话或视频呼叫家庭医生以“面对面”的方式在线问诊或预约线下面诊，为用户提供简单便捷的健康、医疗服务
- ▶ 同时，家医守护星可提升健康服务的延展性，未来接入智能手表、智能药盒、血糖仪等健康检测设备的数据，实现平台数据互通，将监测数据汇总并形成长期的健康档案，**真正做到家庭健康管理的“数据+服务打通”**



智能便捷



健康管理



家医守护



家医守护星是京东健康医疗服务能力在家庭场景的集中体现





京东家医提供的服务已经覆盖了日常咨询、健康管理、专科问诊、疑难重症等场景，满足用户对于常见病、慢性病、多发病等长期健康管理及重大疾病精准推荐专家并协助就医的需求

在此基础上，**家医守护星**作为京东家医产品服务的补充与升级，进一步接入用户的日常健康管理，与京东家医共同构成线上线下的预防、治疗、康复一体化的解决方案，全天候、全场景提供大众健康管理服务

## 1 京东自营团队

京东自营全职医生团队，全天提供在线品质服务

## 2 固定医生服务

固定医生团队服务，避免频繁重复的历史病情沟通，建立医患信任感

## 3 方便可及全面

为用户提供方便、可及、全面的医疗健康服务，减少舍近求远、背井离乡就医的麻烦

## 4 长期主动触达

长期、持续、主动关照用户健康，真正落实预防为主，帮助用户少生病、不生病，不让小病变成大病



2

## 家医守护星的健康服务能力

## 日常咨询与问诊

京东家医全天守护，全职医生团队提供在线诊疗，如需分诊，跟进上级医院诊疗结果执行情况

## 京东互联网医院专家会诊

京东健康互联网医院专家作为家庭医生坚实后盾，承担上级医院职责，遇专科问题时接收用户病历并在线诊疗

## 三甲医院专家会诊

对于重大疾病、疑难杂症由家医团队陪同与全国三甲医院副主任及以上级别专家在线会诊  
(部分版本包含)

## 就医绿通

全国2700+医院就医绿通，由家医团队协助预约  
(部分版本包含)

## 开方购药

问诊结束、获得医生指导建议后，用户还可以享受在线购药、送药到家、用药指导等服务

## 健康档案动态管理

以签约基础健康数据为蓝本，建立动态全生命周期健康档案，包括用户就诊记录、用药记录等

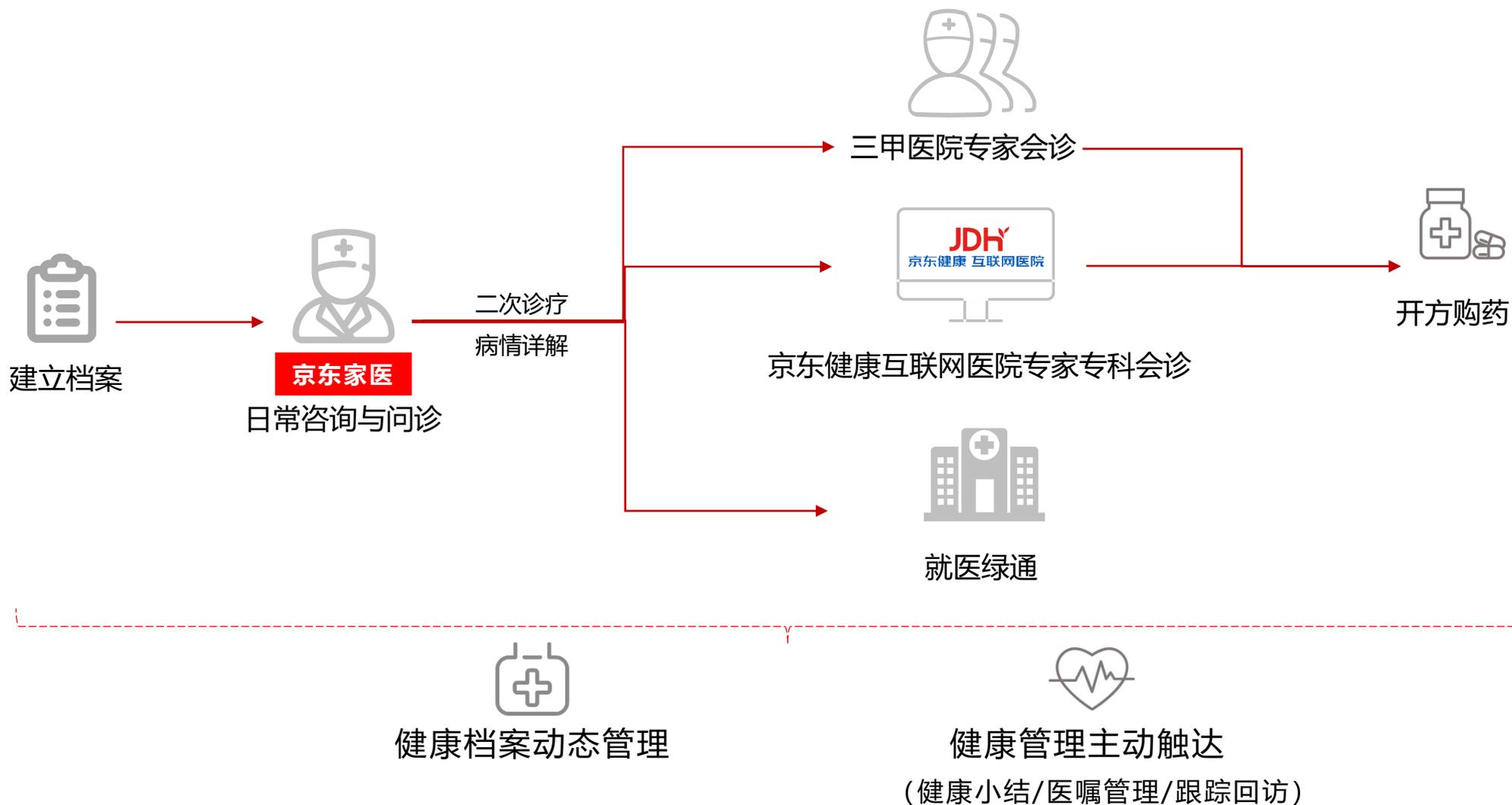
## 健康管理主动触达

针对不同人群进行营养、运动、生活方式管理，定期健康随访，时时了解用户健康

## 便捷交互体验

提供语音操作、视频问诊、电话问诊等以技术为支撑的智能化服务，满足不同人群的操作习惯和健康诉求





3

## 家医守护星的生活娱乐功能

## 儿童娱学陪伴

海量儿歌/故事/动画片/K12教育  
等全零段资源，学习娱乐两不误



## 海量影音畅享

海量视频与曲库资源，随时说  
看就看，想听就听



## 语音购物

坐享语音+触屏的多模态购物体验，  
京东海量优质商品，便捷物流配送



## 老人曲苑相随

海量戏曲/评书/相声资源，更  
懂爸妈趣味新享受



## 生活助手

查菜谱/查天气/查限行，想问什  
么随时问；定闹钟/设提醒.....  
只要一句话



## 视频通话

无论距离有多远，一句话就  
能视频见面



## 家居控制

一声令下，家里的智能设备都  
听话，轻松实现多种场景联动



## 电视投屏

多个应用支持电视投屏功能，  
小屏一键变大屏



4

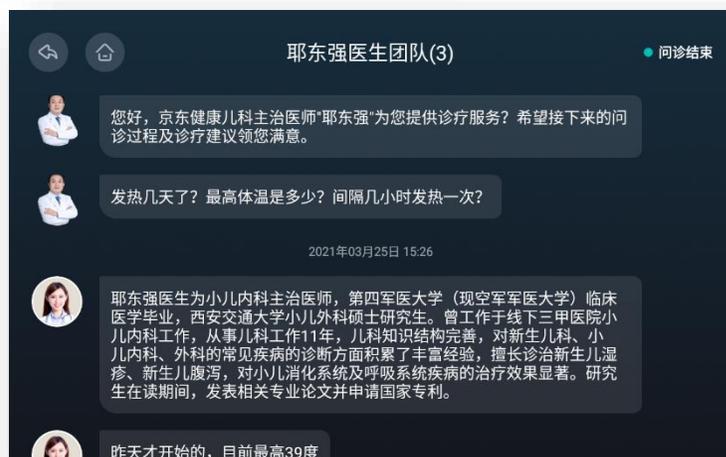
## 家医守护星功能示例



“嗨小京鱼，我要**视频问诊**”

京东家医全天在线守护  
根据您需要一键拨通  
全职医生团队提供在线诊疗  
解决用户的健康疑虑





“嗨小京鱼, 我要**专科问诊**”

京东家医协助预约专科医生  
京东健康互联网医院专科医生  
接收了解患者病历  
定向服务



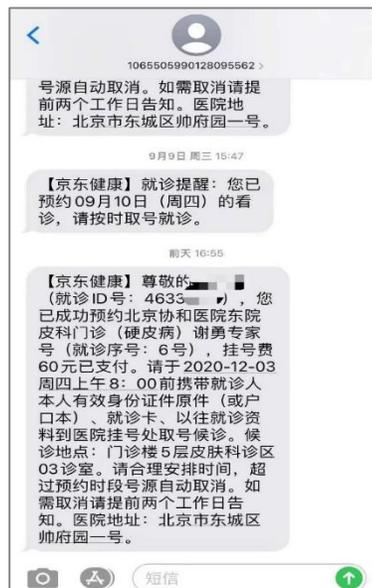


## “嗨小京鱼, 进入**名医问诊**”

名医由三甲医院副高以上专家组成  
咨询名医过程中  
京东家医全程线上陪诊  
并实时更新健康档案



## 就医绿通



### “嗨小京鱼，进入门诊挂号”

提供全国三甲医院的专家门诊（含特需）预约服务，可指定医院和科室

京东家医团队协助预约成功后，用户将会收到短信通知



开方购药

### 问诊小结

2020.06.20

**李小明**  
男 | 30岁

**病情描述**  
中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。

**拟诊**  
中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。

**医生建议**  
中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。心肌炎心肌病，中西医治疗，诊断高血压，包括顽固性高血压、心力衰竭、冠心病的综合治疗。

用药建议 [查看](#)

问诊小结

姓名	性别	年龄	科室	
欧阳绍	男	28	耳鼻喉头颈科	8979080890

初步诊断	Rp	
急性搅动肠胃炎	枯草杆菌二联活菌颗粒1g*30袋	数量x3
	用法用量：每天两次，每次1g，用70℃以下温开水冲服	
	枯草杆菌二联活菌颗粒1g*30袋	数量x3
	用法用量：每天两次，每次1g，用70℃以下温开水冲服	

**补充说明**  
服用5天后停药并复诊

**签字盖章**

医嘱日期	医师
2020.09.03	审核药师

处方开药

与具备药品在线销售资质的京东大药房打通，医生诊疗后开具处方，用户可享受购药、配送一站式服务



## 健康档案

血压	高压 110mmHg	低压 110mmHg
血糖	空腹 5.0mmol/L	餐后2小时 5.0mmol/L
手术史	有过 2020年3月牙科手术, 2020年4月眼科手术	
吸烟	偶尔 吸烟3年 日均3根	
饮酒	偶尔 白酒50ml 啤酒30ml	
运动	1~3次/每周 每周1小时	
睡眠	7小时0分	

如需查看、编辑更多档案信息, 请登录[京东健康APP](#)查看

### 基础数据

### 问诊记录

-  **健康管家** 11:48  
[我] 医生您好, 我想使用门诊挂号服务。
-  **孙瑜医生团队** 03-25  
副主任医师 | 安庆市立医院 | 内科  
[系统消息] 问诊已结束
-  **耶东强医生团队** 03-25  
主治医师 | 京东互联网医院 | 儿科  
[系统消息] 问诊已结束

### 问诊记录

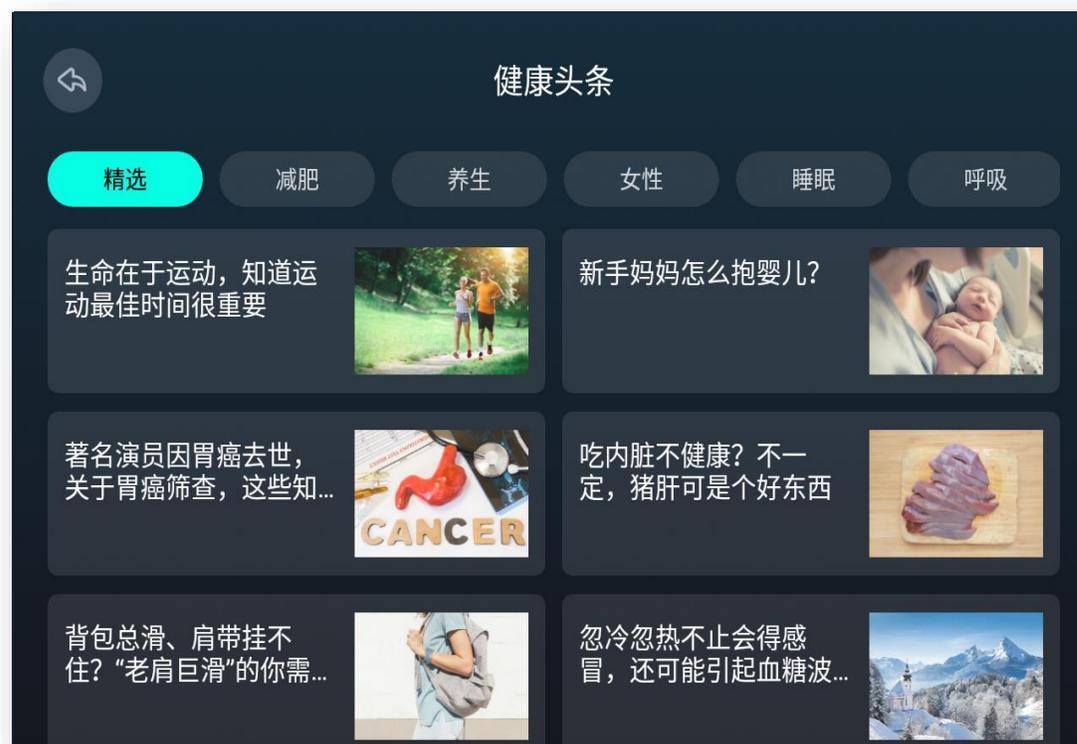
以签约基础健康数据为蓝本, 建立动态全生命周期健康档案, 包括用户就诊记录、用药记录等





### 健康随访

医生定期健康随访, 时时了解用户健康, 全场景全方位健康管理指导, 慢病健康建议



### 健康资讯



5

场景应用

工作繁忙的子女，多希望随时随地陪伴父母，给父母一份健康保障，让爱伴随左右  
**家医守护星，提供便捷就医方式，长期关爱老人健康**



- ✓ 不出门即可问诊
- ✓ 语音发令使用方便
- ✓ 用药提醒
- ✓ 慢病长期跟踪



处于孕期的孕妇，多希望有专业的懂医学知识的朋友伴随左右，帮助消除恐惧与担忧心理  
家医守护星，暖心守护孕妇的“甜蜜”孕期



- ✓ 孕期健康咨询
- ✓ 孕期膳食指导
- ✓ 孕期健康评测
- ✓ 音乐故事胎教



作为妈妈，多希望身边有个儿科医生，告诉自己孩子生病该不该去医院，该怎么护理  
**家医守护星，给予宝妈安慰、鼓励与专业指导，陪伴宝宝健康成长**



- ✓ 儿科轻症诊疗
- ✓ 就医绿通协助
- ✓ 开方购药与用药指导
- ✓ 娱学陪伴



权益项目 健康咨询 健康管理 用药咨询 专科问诊 专科视频、电话问诊 疑难重症会诊 就医绿通

组套零售价:

小家护航版  
(4人)

不限次 不限次 不限次 不限次 4次 4次 2次

1498

全家安心版  
(8人)

不限次 不限次 不限次 不限次 不限次 12次 3次

2698

孝心版  
(3人)

不限次 不限次 不限次 不限次 不限次 - -

1898





THANKS

JDH 京东健康